



INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.

Contrato de Serviços CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE HOSPEDAGEM E OUTRAS AVENÇAS

Pelo presente instrumento, as partes, de um lado:

AGÊNCIA NA WEB PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA, com sede na cidade de Taboão da Serra no estado de São Paulo, na Estrada de São Francisco, nº 2701, CEP 06764-290, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 05.405.669/0001-87, doravante denominado simplesmente "AGENCIA NA WEB"; e, de outro lado,

A PESSOA FÍSICA OU A PESSOA JURÍDICA identificada na página de cadastramento de solicitação deste Serviço que, para todos os efeitos, faz parte integrante deste Contrato, quanto no cadastramento do banco de dados eletrônico da Agência na Web, doravante denominado simplesmente "CONTRATANTE",
Celebaram o presente Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e Outras Avenças "Contrato", que se regerá pelas cláusulas e condições abaixo.

Ao aceitar eletronicamente o presente Contrato, através do clique no checkbox "Eu li e concordo com os Termos de Serviço" da página de cadastro complementar a esta, o CONTRATANTE estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente aos termos e condições do presente Contrato e de qualquer de suas alterações futuras, nos termos deste Contrato.

DEFINIÇÕES

Para fins deste Contrato, as palavras capituladas contidas neste instrumento deverão ser entendidas de acordo com as seguintes definições:

A contratante, pelo presente contrato, tem direito a um site na Internet, sendo, exclusivamente para seu próprio uso, não podendo dele usar qualquer outra pessoa ou entidade. A Contratante, no entanto, poderá revender espaço para terceiros, responsabilizando-se, porém, pelo pagamento e pelo cumprimento dos termos descritos nesse contrato.

Considerações legais: O serviço, ora contratado, somente poderá ser usado em assuntos permitidos por lei. É proibido seu uso em assunto que, de alguma forma, contrarie normas e/ou disposições municipais, estaduais e federais. A violação de qualquer norma legal que redunde em ação judicial ou administrativa, de qualquer espécie, seja civil, criminal, tributária, ou de qualquer outra espécie, será suportada, exclusivamente, pela Contratante, a qual também responderá solidariamente por aquelas em que a Contratada for chamada, por infração cometida pela Contratante ou a elas der causa.

Cancelamento do contrato: no momento em que a Contratada tomar conhecimento do uso indevido pela Contratante dos serviços quanto às normas previstas nas seções I e II, acima descritas, a Contratada

poderá, de imediato, cancelar os serviços prestados à Contratante, responsabilizando-se, tão somente, pelo reembolso das taxas de serviço ainda não utilizado.

GARANTIA

A Contratada responsabiliza-se pelos serviços de hospedagem do site, sua configuração na Internet e registro do nome do domínio junto ao órgão competente (Registro BR). Nessa garantia não se inclui qualquer atividade que resulte de uso incorreto do site, e de operações que dependem da própria Internet, que possam causar perdas de dados, interrupção da rede, inutilização de programas, mesmo que tais ocorrências causem danos e perdas à Contratante.

USO DE INFORMAÇÕES

A utilização de qualquer dado ou informação recebidos da Contratante para inclusão nos serviços prestados pela Contratada, é de responsabilidade e risco da contratante, a qual o assume respondendo pela qualidade e exatidão das informações transmitidas por seu site.

NOME DO DOMÍNIO

Caso o nome do domínio adquirido pela Contratante através da Contratada venha a ser uma marca registrada em nome de outra empresa, a Contratante se responsabilizará por toda e qualquer reivindicação, por perdas, danos, indenizações ou despesas incorridas por ou relativas ao uso indevido do nome do domínio. §1.º -O registro do nome do domínio está sujeito à disponibilidade §2.º -As taxas para o registro do nome do domínio deverão ser pagas pela Contratante. O não pagamento da taxa de registro do nome do domínio poderá fazer incorrer no cancelamento do referido registro, sem que a Contratada possa ser responsabilizada pelo fato.

TAXAS DE SERVIÇO E COBRANÇA

Pagamento dos serviços contratados e da taxa de inscrição será cobrado com, assim que o esboço do layout for aprovado ou a hospedagem e o domínio forem registrados e liberado ao CONTRATANTE. II. A falta de pagamento dos serviços, como descrito no item anterior, dará à Contratada o direito de cancelar, unilateralmente, o presente contrato. Até que o pagamento seja efetivado e ainda sujeito a Cobrança via Banco Mercantil e Serasa sobre registro em cartório de notas, tanto para pessoa Jurídica quanto para pessoa Física.

Para taxas de serviços adicionais, favor consultar nosso departamento de vendas e desenvolvimento ou pedir informação por telefone.

Desenvolvimento de sistemas ou implantação de sistemas pré-configurados na seção de “Sistemas Prontos”.

RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA

Implantar os dados, fotos e logotipo no website "Modelo Padrão" em questão;

Desenvolver o website de forma integral e combinada por ambas as partes definidas neste contrato;

Publicar o website em nosso Data Center e configurar as devidas contas de e-mails.

O sistema pré-configurados na seção de "Sistemas Prontos" tem sua taxa fixada na seção "Sistemas Prontos" onde a taxa mensal não inclui alterações no mesmo, para solicitar alterações ou adaptações no sistema deverá ser feito um orçamento para o pedido em questão.

Responsabilidade da Contratante:

Fornecer todos os textos a serem utilizados no website em mídia digital (CD ou disquetes);

Fornecer todas as imagens a serem utilizadas no website em mídia digital;

Enviar carta de solicitação de transferência de ID com a documentação necessária para registro.br (FAPESP), para que a empresa contratada possa hospedar e administrar o site

"Modelo Padrão" em nosso provedor;

Despesas com registro de domínio junto aos órgãos de registro. Ex.: (FAPESP) • Digitação de qualquer documento ou texto a ser utilizado no website'.

Conferência dos dados inseridos no website.

Efetuar os pagamentos referentes à manutenção e hospedagem do website até a data de vencimento de cada mês. Após 10 dias de atraso da mensalidade, o site será congelado, e somente será descongelado se for confirmado o pagamento em atraso.

RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE:

A "CONTRATADA", não é responsável pela qualidade dos serviços e produtos ofertados pela "CONTRATANTE", principalmente em Web Site de locação da seção "Sistemas Prontos", onde oferecemos diversos sistemas de guias, imobiliárias, agencia de carros, lojas virtuais o quais cada "CONTRATANTE" tem responsabilidade pelo seu produto ou bem como pela veracidade das informações e dados fornecidos.

A "CONTRATADA", não é responsável pelo pagamento de quaisquer indenizações, a que título for, em favor de quaisquer terceiros, em razão de qualquer vício ou defeito do Web Site e/ou Sistemas, ou pela qualidade dos serviços oferecidos, bem como pela divulgação de informações ou dados incorretos ou falsos.

A produção de fotografias, vídeos e áudio;

A compra de software de qualquer natureza para o funcionamento da web site;

Digitação ou tradução de qualquer documento ou texto a ser utilizado na web site.

Qualquer despesa com registro de domínio relacionado à "CONTRATANTE".

TODO CONTEÚDO É DE RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE:

Não é permitido em hipótese alguma sites de leilões e jogos de azar, sites de MMN ou qualquer tipo de conteúdo do tipo pirâmide. Bem como TelexFree, BBOM e etc. em nenhum dos nossos servidores compartilhados de hospedagem ou em VPS.

Todos os serviços oferecidos pela "CONTRATADA", são para propósitos legais. O cliente deve concordar em isentar a "CONTRATADA", de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de

propriedade intelectual. Isso inclui - mas não se limita - à divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta.

++ Exemplos de materiais inaceitáveis em planos compartilhados (planos de hospedagem/revenda):

Bots de IRC, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers), programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (*.exe, *.com, *.msi, etc) e de imagens de disco (*.img, *.iso, *.nrg, *.bin, etc), mirrors (espelhamentos de outros sites), repositório de dados, exclusivos serviços de banner-ad (banners rotativos), servidores de afiliação, scripts de topsites, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, AutoSurf (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, MUD/RPG, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a "hackerismo", scripts maliciosos (como "IP scanner", ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulgem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais.

Uma conta compartilhada não pode ser utilizada como um dispositivo de backup/armazenamento (com exceção de 1 backup de sua própria conta de cPanel). Da mesma forma, não é permitido disponibilizar arquivos para download.

++ Exemplos de materiais inaceitáveis em planos de servidores dedicados:

Programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, comércio de qualquer produto/mercadoria sem a devida propriedade ou explícita permissão, AutoSurf/PTC/PTS/PPC sites (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a "hackerismo", scripts maliciosos (como "IP scanner", ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais.

Nós nos reservamos o direito de recusar a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo. Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de serviço será removido dos nossos servidores com ou sem aviso prévio.

Há uma tolerância máxima de 48 horas para que o cliente responda qualquer e-mail que lhe for enviado através de nosso sistema de tickets. Deixar de responder um e-mail enviado pelo departamento de denúncias (abuse@agencianaweb.com.br) em até 48 horas poderá resultar na

suspensão ou encerramento de sua conta. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados via ticket/e-mail para documentação.

É expressamente proibida a exploração sexual de menores, incluindo - mas não se limitando a - pornografia infantil, nudez total ou parcial de crianças e adolescentes, pedofilia e afins. Qualquer conta que utilizar nossos serviços para divulgar/hospedar materiais com este tipo de conteúdo será imediatamente suspensa sem aviso prévio e levada ao conhecimento das autoridades competentes.

Nota aos revendedores: se uma de suas contas apresentar este tipo de infração, nós iremos suspendê-la e lhe notificar para que você mesmo a encerre. Além disso, iremos monitorar as demais contas, e caso haja uma nova infração deste gênero em sua revenda, sua conta principal poderá ser cancelada.

É de absoluta responsabilidade do cliente assegurar-se de que os scripts/programas instalados em sua conta sejam seguros e que as permissões de suas pastas/diretórios estejam definidas corretamente (independentemente do método de instalação utilizado). Pastas/diretórios devem ser configurados com permissão 755 (ou mais restritiva). Arquivos devem ser configurados com permissão 644 (ou mais restritiva). O cliente é o único responsável por todas as ações decorrentes de utilização de sua conta, e isso inclui a preservação da segurança de suas credenciais de acesso aos sistemas (login/senha). É fundamental que os clientes utilizem sempre senhas seguras. Se uma senha insegura for detectada, sua conta pode ser suspensa até que você defina uma nova senha (comprida, complexa e de difícil dedução). Auditorias periódicas podem ser realizadas em nossos servidores para evitar que senhas inseguras possam ser utilizadas. Se uma auditoria apontar uma senha insegura em sua conta, lhe enviaremos uma notificação com um prazo máximo para alteração da mesma.

PRAZOS DE ATIVAÇÃO DO SERVIÇO:

Após o pedido devidamente preenchido e enviado ao nosso setor financeiro " CONTRATATADA ", será enviado um e-mail com prazos de ativação e tempo de entrega para sies a ser desenvolvido, no ato do 1º (primeiro) pagamento já será liberado o painel de hospedagem onde o " CONTRATANTE ", já poderá criar seus e-mails e acompanhar o desenvolvimento. (Em média o desenvolvimento demora cerca de 15 dias – variando da informação grau de complexidade do desenvolvimento solicitado pelo " CONTRATANTE " o qual será definido no e-mail devidamente documentado.

Sistemas Prontos oferecidos no menu de mesmo nome no site da " CONTRATATADA ", em liberação imediata ou em até 24 horas conforme e mediante pagamento da taxa de locação do sistema referente ao contrato do mesmo.

Nos Sistemas Prontos, que incluem Loja, Guia, Classificados, e sistemas em geral, fornecemos acesso a um painel administrativo onde o " CONTRATANTE " poderá alterar / modificar conforme disponibilidade do layout contratado / escolhido a seu gosto, assim como inserção de dados, produtos e formas de pagamentos que deverão ser de responsabilidade do " CONTRATANTE " assim como seu conteúdo, entrega garantias, o dever da " CONTRATATADA ", é de manter o sistema operacional (ON-LINE).

POLITICA CONTRA SPAM:

A " CONTRATATADA ", defende, apoia e aplica a política de TOLERÂNCIA ZERO contra o envio de e-mails em massa, mensagens não-solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de *Safelists* serão considerados e tratados como SPAM. Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio.

Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui - mas não se limita a - SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgrups. Nenhuma organização ou entidade listada pelo ROKSO poderá fazer uso de nossos serviços. Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores sejam inseridos em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada.

A " CONTRATATADA ", se reserva o direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer website, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Nos reservamos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.

POLITICA DE BACKUP:

A " CONTRATATADA ", NÃO se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor.

A " CONTRATATADA ", mantém ativa uma rotina de backup semanal (realizado aos finais de semana) de planos hospedados em servidores compartilhados. Entram nesta rotina contas de até 20GB de dados e que possuem até 100.000 nós (arquivos, pastas, e-mails, etc). O conteúdo do backup é sobrescrito a cada final de semana.

O cliente não é informado sobre sucesso ou fracasso da rotina de backup. É de responsabilidade do cliente manter a conta dentro dos padrões pre-estabelecidos para backup se necessitar deste recurso. Em caso de dúvidas sobre isso envie um email para nosso suporte questionando se sua conta está contemplada na rotina de backup.

A " CONTRATATADA ", NÃO realiza nenhum tipo de backup de servidores dedicados ou semi-dedicados. Esta atividade é de total responsabilidade do cliente.

Desabilitamos a geração de backup direta pelo cPanel para contas com mais de 4GB para evitar que seja feito um mal-uso da ferramenta e conseqüentemente transtornos no uso indevido de CPU. Entretanto o cliente pode pedir seu backup através do ticket de suporte. Basta entrar em contato com nossa equipe que geramos o backup sem problemas.

DA RESCISÃO DO CONTRATUAL

O presente contrato poderá ser rescindido pelo " **CONTRATANTE** ", sem ônus algum, quando:
A " **CONTRATATADA** " não executar os serviços solicitados pelo " **CONTRATANTE** ", e que estejam de acordo com as cláusulas deste contrato.

Quando a " **CONTRATATADA** " descumprir alguma das cláusulas deste contrato.

O presente contrato poderá ser rescindido pela " **CONTRATATADA** " quando:

O " **CONTRATANTE** " na hipótese de inadimplência das obrigações ora assumidas, devendo a parte inocente notificar a parte culpada à sanar sua falha no prazo de 30 dias, após isso, não sanada a dívida, a " **CONTRATATADA** " não efetuará qualquer tipo de trabalho para o " **CONTRATANTE** ".

O " **CONTRATANTE** " **Infringir** as regras de uso de nossos serviços, assim como conteúdo contido em seu site ou por meios de denúncias legais e documentadas ou mandado judicial, a " **CONTRATATADA** " **desativará** imediatamente o serviço e não efetuará qualquer tipo de trabalho para o " **CONTRATANTE** " seja backup, migração ou informações além das que serão enviadas no ato do cancelamento do serviço.

PRAZO DE VIGÊNCIA DO PRESENTE CONTRATO

Com exceção dos serviços de implantação do sistema o presente contrato vigorará por prazo determinado de 1 (um) ano, sendo renovado automaticamente caso nenhuma das partes se manifeste contra.

As partes elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo ou o Foro da Comarca de domicílio do **CONTRATANTE**, desde que localizado em território brasileiro, a critério do autor de eventual ação, como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Contrato, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Toda a solicitação de suporte será realizada através de e-mail, skipe ou telefone. A Contratada envidará todo esforço necessário para resolver qualquer problema relacionado a software (dentre aqueles que a Contratada recomenda a seus clientes).

CONTRATANTE

AGÊNCIA NA WEB PROCESSAMENTO LTDA

A assinatura do contrato é opcional já valendo a digital ao se cadastrar.
Os dados cadastrados serão usados para gerar NOTA FISCAL ELETRÔNICA